

Приложение 2

к приказу Минкультуры НСО

от 2022 г. №

УТВЕРЖДЕНА

Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

Кабарова В. В.
Анисович А. А.
 (подпись) (дата)
 Руководитель сельского поселения
 Татарского сельского поселения
 Татарской Республики

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Козловского сельсовета Татарского района Новосибирской области

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					фактический срок реализации	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.	Недостаточная актуальность информации организации на официальном сайте учреждения	Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте МБУК Козловского сельсовета	Январь 2023 г.	Директор Трибух С.Г.		
Комфортность условий предоставления услуг						
II.	Недостаточная комфортностью условий	Замена кресел, установка пластиковых окон	2023 г.	Директор Трибух С.Г.	Это не реализуемо!!!!	2023 г.
Доступность услуг для инвалидов						
III.	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Обеспечение в организации наличие возможности предоставления услуг для инвалидов в дистанционном режиме или на дому	Декабрь 2023 г.	Директор Трибух С.Г.		Декабрь 2023 г.
Доброжелательность, вежливость работников организации						
IV.	Удовлетворительные отзывы покупателей услуги обращения с работниками учреждения	Инструктирование сотрудников по кодексу этики и служебного поведения сотрудников	декабрь 2022 г.	Художественный руководитель Пучкова О.Ю.	Проведен инструктаж сотрудников по кодексу этики и служебного поведения работников МБУК 14.11.2022 г.	Декабрь 2022 г.
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
V.	Недостаточная удовлетворенность покупателей услуг условиями оказания	Мониторинг предложений от покупателей услуг, организация анкетирования	I квартал 2023 г.	Художественный руководитель Пучкова О.Ю.		I квартал 2023 г.